

URP Relazioni con il pubblico

Che cosa è

L'ufficio Relazioni con il pubblico (URP) risponde alle esigenze di informazione, orientamento e ascolto di chi si rivolge alla Camera di commercio di Bergamo. È il primo ufficio a cui rivolgersi per ottenere chiarimenti e informazioni sulle diverse attività dell'Ente camerale e per capire a quali uffici e persone rivolgersi.

L'Urp fornisce informazioni di carattere generale sulla struttura organizzativa dell'Ente, sui servizi e prodotti camerali nonché sugli atti amministrativi; sui responsabili del procedimento e sulle modalità di erogazione dei servizi. Inoltre, realizza campagne di comunicazione per informare su novità normative, nuovi servizi e nuove iniziative.

A chi interessa

A tutti coloro che vogliono chiedere informazioni o intendono usufruire dei servizi camerali.

Consulta:

- [Ufficio stampa](#) [1]
- [Sito web](#) [2]
- [Newsletter](#) [3]
- [Suggerimenti e reclami](#) [4]
- [Indagini di soddisfazione](#) [5]
- [Accesso agli atti](#) [6]

Allegati 

[Regolamento di organizzazione dell'URP Ufficio per le relazioni con il pubblico \(pdf\)](#) [7]

Contatti

[Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico](#) [8]

Unità organizzativa Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico

Responsabile Damiana Calvetti

Indirizzo largo Belotti, 16 - Bergamo (secondo piano)

CAP 24121

Telefono 0354225269

Email urp@bg.camcom.it

Orari

Verifica le [chiusure straordinarie e le variazioni di orario](#) [9] dell'Ente.

Note

Attività. L'[Ufficio comunicazione e relazioni con il pubblico](#) [10] fornisce informazioni di carattere generale sulla struttura organizzativa, sui servizi, sui responsabili del procedimento. Tratta le segnalazioni e i reclami degli utenti e cura la comunicazione della Camera di commercio con l'esterno secondo vari canali, tra cui quelli digitali, anche realizzando materiali di campagna.

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 1.8 (17 votes)

Rate

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/camera/urp>

Collegamenti

- [1] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/ufficio-stampa>
- [2] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/sito-web>
- [3] <https://www.bg.camcom.it/simplenews>
- [4] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/suggerimenti-e-reclami>
- [5] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/indagini-di-soddisfazione>
- [6] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/accesso-agli-atti>
- [7] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/Amministrazione_trasparente/PDF/regolamenti/regolamento-organizzazione-urp.pdf
- [8] <https://www.bg.camcom.it/contatto/ufficio-comunicazione-relazioni-pubblico>
- [9] <https://www.bg.camcom.it/camera/chi-siamo/orari-sportelli>
- [10] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp>